

## GEDRAGSCODE VRIJWILLIGERS

1. De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de gasten van het Alma Inloopershuis zich veilig en gerespecteerd voelen.
2. De houding van de vrijwilliger wordt gekenmerkt door respect voor de gast, warmte, rust en betrokkenheid.
3. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de gasten te bejegenen op een wijze die de gast in zijn/haar waardigheid aantast.
4. De vrijwilliger dringt niet verder in het privéleven van de gast dan functioneel noodzakelijk.
5. In het contact met de gast sluiten adviezen aan bij de vraagstelling van de gast en sluiten deze aan bij het in stand houden/terug vinden van de regie op het leven en het vergroten van veerkracht.
6. De vrijwilliger domineert niet in het contact met de gast. In het contact met de gast praat de vrijwilliger niet over zijn/haar eigen problemen.
7. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van onderscheid op grond van uiterlijk, ras, godsdienst, seksuele geaardheid of levensovertuiging.
8. De vrijwilliger heeft de plicht de gast te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling.
9. De vrijwilliger spreekt andere vrijwilligers die zich niet aan de gedragscode houden aan door het gedrag te benoemen en te verwijzen naar de gedragscode.
10. Tot de taken van een vrijwilliger behoren niet het aangaan van therapeutische contacten c.q. contacten die een veranderingsproces in gang zetten bij de gast. Eventuele doorverwijzing naar (zorg)professionals vindt uitsluitend plaats in overleg met en op verzoek van de gast, door de coördinator van het Alma Inloopershuis.
11. Door de vrijwilligers worden geen huisbezoeken bij gasten afgelegd. Na overleg met de coördinator kan hiervan in bijzonder situaties afgeweken worden.
12. De vrijwilliger ontvangt geen (im)materiële vergoedingen.
13. De vrijwilliger accepteert, als individu, geen geschenken van gasten, donateurs, sponsors of bedrijven.
14. De vrijwilliger verklaart zich bereid deel te nemen aan werkoverleg, intervisiebijeenkomsten en (na)scholingen.
15. De vrijwilliger heeft een geheimhoudingsplicht voor alles dat hem/haar tijdens het vrijwilligerswerk ten behoeve van het Alma Inloopershuis op welke manier dan ook bekend wordt.
16. De vrijwilliger beschikt over een actuele VOG. De VOG kan op kosten van het Alma Inloopershuis aangevraagd worden.
17. In die gevallen dat de gedragscode niet (direct) voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in overleg te treden met de coördinator c.q. het bestuur.
18. Wanneer een vrijwilliger verdacht wordt van strafbare feiten of misbruik van de gasten zal het bestuur de politie/justitie inschakelen.